

2022年12月2日

お客様各位

アトムメディカル株式会社

搬送用保育器 インキュアーチ バッテリーに関する重要なお知らせ並びにバッテリーの点検実施のご案内

拝啓 平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社にて製造販売しております『搬送用保育器 インキュアーチ』におきまして、製品の保温待機中にバッテリーの異常発熱による発煙・焼損が生じた事案が報告されました。

弊社、バッテリー製造元、消防局による調査の結果、リチウムイオンバッテリー特有の劣化が確認されバッテリー内部で電気的な短絡が生じたことが原因であったと判断いたしました。

弊社は、この度の事案を受けまして、製品の安全性に万全を期すため、ご使用中の『搬送用保育器 インキュアーチ』のバッテリーを点検させていただくこととなりました。

つきましては、施設様へ弊社メンテナンス担当者がお伺いし、バッテリー点検（ご使用期間、劣化によるバッテリーケース膨張の有無等の確認）を実施いたします。点検作業に際し、ご不便とご迷惑をお掛け致しますことを深くお詫び申し上げますと共に、何卒ご理解とご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

謹白

本件に関するお問い合わせ先
アトムメディカル株式会社
カスタマーサポートフリーコール 0800-111-6050
(上記でつながらない場合 03-6388-9887)