

2024年7月9日

お客様各位

アトムメディカル株式会社

『定置型保育器 デュアルインキュ i α / インキュ i α』自主改修のお知らせ

謹啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社にて製造販売しております定置型保育器『デュアルインキュ i α』『インキュ i α』におきまして、近日アップデートを実施したソフトウェアに不具合が判明し、自主改修を実施することに至りました。

弊社担当者が対象施設に伺い、ご案内をさせていただきます。

お客様には多大なご迷惑をお掛けいたしますこと、深くお詫び申し上げます。今後、品質管理を強化し再発防止に努めてまいりますので、引き続き、弊社製品をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

謹白

記

■対象製品

定置型保育器『デュアルインキュ i α』

定置型保育器『インキュ i α』

■本件に関するお問い合わせ先

アトムメディカル株式会社

カスタマーサポート フリーコール 0800-111-6050

(上記でつながらない場合 03-6388-9887)

以上