

2023年2月1日

お客様各位

アトムメディカル株式会社

搬送用保育器 インキュアーチ バッテリーに関する添付文書／取扱説明書の改訂のお知らせ

拝啓 平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度は弊社搬送用保育器『インキュアーチ』に関するご案内、「バッテリーに関する重要なお知らせ 並びにバッテリーの点検実施のご案内」(※12/2 弊社ホームページ公開)におきましては、多大なるご理解とご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

この度のご案内に際し、所轄行政判断の下、弊社では患者さまの安全確保を最優先に考え、製品のご使用期間から優先度を定めたくえ、自主的な市場対応を継続実施いたしております。

弊社はこの度の事象を受けまして、当該バッテリーの運用および管理についてお客様へ周知徹底することの重要性を改めて認識いたしました。つきましてはこの度、添付文書および取扱説明書のバッテリーに関する記載を以下のとおり改訂することをお知らせいたします。

- ・定期交換期間：(改訂前)使用状況により変化 ⇒ (改訂後)2年
- ・安全にご使用いただくために：管理, 仕様上の注意事項の追加
- ・保守点検項目：交換周期や注意事項に基づく点検一覧の見直し

『インキュアーチ』をご使用のお客様へは、改訂内容を弊社担当者から説明の上、改訂された添付文書(電子媒体)および取扱説明書を配付(旧版との交換)させていただきます。

お客様へは大変ご迷惑とお手数をお掛けしますが、製品を安全にご使用いただくため、改訂内容をご周知くださいますようお願い申し上げます。

謹白

本件に関するお問い合わせ先
アトムメディカル株式会社
カスタマーサポートフリーコール 0800-111-6050
(上記でつながらない場合 03-6388-9887)