

アトムシリンジポンプS-1235
をご使用のお客様へ

2016年11月1日
アトムメディカル株式会社

アトムシリンジポンプS-1235
時計機能の点検のお願い

平素は弊社製品に格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、このたび弊社にて販売しております「シリンジポンプS-1235」をご使用のお客様より、製品の時計機能に時刻ずれが生じたとの事例が報告されました。

調査したところ、日付、時間の情報を保持するためのボタン電池と、その電池ホルダー間の接触不良により電源供給が一時的に途絶えたことが原因で、時刻ずれが生じたことがわかりました。

また当該事象は、ポンプ本体が強い衝撃を受けた際にも発生する可能性があることもわかりました。つきましては、ご使用の製品に対して、取扱説明書の「日付・時刻の設定」の項をご参照の上、定期的に日付・時刻の点検を行って頂きますようお願い申し上げます。

なお、当該事象が原因で頻繁に日付・時刻のずれが発生する場合は、ボタン電池と電池ホルダーを簡易的に固定することで発生を防ぐことが可能です。また、上記の外、ボタン電池の消耗が原因で同様の事象が発生する場合がありますので、点検等で日時・時刻のずれが確認されましたら、お手数ですが弊社カスタマーサポートまで修理をご用命くださいますようお願い申し上げます。

なお、当該事象は、動作履歴を記録する機能への影響のみで、ポンプ自体の機能に対する影響はありません。

今後とも製品の安全性・品質には万全を期して参りますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせ先
アトムメディカル株式会社
カスタマーサポートフリーコール 0800-111-6050
(上記でつながらない場合 03-6388-9887)