

2023年11月8日

お客様各位

## アトムメディカル株式会社

### アトムオリーブウォーマ ヒーターモジュールの不具合による 自主改修のお知らせ

謹啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。  
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社にて製造販売しております『アトムオリーブウォーマ』におきまして、使用中に漏電が生じた事例が報告されました。

調査の結果、ヒーターの固定位置がずれることでヒーター通電部と製品筐体が接触し、漏電が発生したと判明いたしました。ヒーター固定位置がずれた原因は、ヒーター自体や固定状態の製造バラツキ、および熱収縮・膨張の繰り返し等の複合的な理由によるものと判断しております。

弊社といたしましては、事象の重大性、また不特定の製品に発生する可能性を鑑み、下記の通り、製品改修を行う判断に至りました。

改修実施の際は弊社担当者がお伺いし、対策部品（ヒーターの固定方法を変更したヒーターモジュール）への交換作業をさせていただきます。

お客様には多大なご迷惑をお掛けいたしますこと、深くお詫び申し上げます。今後も品質管理を強化し再発防止に努めてまいりますので、引き続き、弊社製品をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

謹白

記

#### ■自主改修対象製品

自主改修対象製品名：アトムオリーブウォーマ

改修対象数量：126台

対象製造番号：200101487 ～ 221000002、236002200001 ～ 236002300014

対象製品製造時期：2020年2月～2023年4月

■本件に関するお問合せ先

アトムメディカル株式会社

カスタマーサポートフリーコール 0800-111-6050

(上記でつながらない場合 03-6388-9887)

以上